

# Professioneller Umgang mit Gewaltsituationen in der Pflege

## HEIMVORTEIL

Ideenwettbewerb für mehr Gesundheit



*Ideengeber\*innen:*

Stationäre  
Pflegeeinrichtung –  
Geschäftsführung  
Städtische Senioren-  
heime Dortmund gGmbH



*Zentrales Handlungsfeld:*

Prävention von Gewalt



*Thematischer Schwerpunkt:*

Qualifikationsansatz



Das Konzept beinhaltet drei Bausteine:

1. die Anpassung der Organisationsstruktur in der Einrichtung,
2. die Beachtung baulicher und räumlicher Bedingungen (gewaltpräventive Raumgestaltung, z. B. ausreichend Platz, gute Beleuchtung, Ruhe, Entfernung von gefährlichen Gegenständen) und
3. die Entwicklung personeller Kompetenzen aller in der Pflege und Betreuung beschäftigten Mitarbeiter\*innen.

Das hierzu eingesetzte Qualifizierungs- und Schulungsprogramm für die Mitarbeiter\*innen wurde von der Qualitätsbeauftragten der Pflegeeinrichtung gemeinsam mit einem externen Kooperationspartner und Fachexperten für Gewaltprävention speziell für das Setting der stationären Langzeitpflege adaptiert. Das Programm soll die Beschäftigten der Einrichtung befähigen, theoretische Kenntnisse, personelle (Kommunikations-)Kompetenzen und Verhaltensweisen zur Prävention und Bewältigung von Gewaltsituationen aufzubauen.



**Gesunde  
Lebenswelten**  
EIN ANGEBOT DER ERSATZKASSEN